



Wissenswertes für Ihren
Familien-Urlaub von
Ihrem Bavaria-Team
mit viel Freude
für Sie zusammengestellt.

familotel®



Gut zu wissen (Hotelinformationen A-Z)

For our English-speaking guests we have deposit a hotel information brochure at our reception. Please dial 402 if we can bring you one of those.

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Wünschen Sie eine spätere Abreise, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

All In Premium

In allen Gasträumen stehen Zapfanlagen und Getränkedispenser für Ihre Getränkeverpflegung zur Verfügung. Gerne ist Ihnen unser Team behilflich und hält täglich wechselnde Getränke-Specials für Sie bereit.

Essenszeiten

Frühstücksbuffet	07:30 Uhr bis 10:00 Uhr
Mittagsimbiss	12:00 Uhr bis 13:30 Uhr
Kaffee & Kuchen	15:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Abendbuffet	18:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Öffnungszeiten

Bavaria Stuben	7:30 Uhr bis 21:00 Uhr
Babybuffet	7:30 Uhr bis 21:00 Uhr
Bauernstube & Bar:	7:30 Uhr bis 24:00 Uhr



Apotheken

Falkenstein-Apotheke, Pfronten-Ried, Allgäuer Str. 21,
Tel.: 08363/360

Rathaus-Apotheke, Pfronten-Ried, Allgäuerstr. 1, Tel.:
08363/92306

Ärzte

Augenärztin: Augenarztpraxis Pfronten,
Meilinger Str. 19 Pfronten-Ried
Tel.: 08363/447

Öffnungszeiten: Do. 08.00-12:00 & 14:00 – 17:00 Uhr

Kinderarzt: Gemeinschaftspraxis Dr. med. Holger Hedderich
Augsburger Str. 15, 87629 Füssen
Tel. 083 62 - 72 50

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 08:00 – 12:00 & 14:00 – 17:30 Uhr &
Mi & Fr: 08:00 – 12:00 Uhr

**An Feiertagen und Wochenenden Kinderklinik Kempten
Robert-Weixler-Straße 50, 87439 Kempten
Tel. 0831/5300**

Allgemeinärzte:

Dr. Ulrich Jockenhövel Weglänge 24 Pfronten
Tel: 08363 960109

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 08:00 – 12:00 & 16:00 – 18:00 Uhr &
Mi & Fr: 08:00 – 13:00 Uhr

Dr. Wölfle, Dr. Briechle Allgäuer Str. 20 Pfronten-Ried
Tel.: 08363/6888

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 08:00 – 17:00 Uhr & Mi: 08:00 – 12:30 Uhr &
Fr: 08:00 – 13:30 Uhr

Bitte wählen Sie vom Zimmertelefon jeweils die 0- vor.



Bahnhof

Der Bahnhof Pfronten-Ried ist ca. 20 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Bar

An unserer Bar erwarten wir Sie gerne mit leckeren Drinks, ausgewählten Cocktails oder einem gepflegten Bier vom Fass, und laden Sie ein, in gemütlicher Atmosphäre beisammen zu sitzen.

Bargeld

Können Sie kostenlos im Zimmersafe oder an unserer Rezeption deponieren. Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Bergbahnen

Breitenbergbahn Pfronten GmbH & Co. KG
Alpspitzbahn GmbH & Co. KG
Reuttener Seilbahnen GmbH & Co. KG

Bergrettung

Bergwachtbereitschaft Pfronten
Tel.: 08363/5165

Bibliothek

Zahlreiche Bücher stehen Ihnen in unserer Bibliothek vor dem Haupteingang zum Restaurant zur Verfügung.

Blumen

Wir bestellen für Sie – gegen Gebühr - frische Blumen nach Ihren Wünschen.

Briefkasten



Sie haben die Möglichkeit Ihre Post an der Rezeption abzugeben, Briefmarken erhalten Sie ebenfalls dort.

Check-out

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Wünschen Sie eine Late Check-out, fragen Sie am Vorabend an der Rezeption nach.

Sollten wir keine Anreise in Ihrem Zimmer haben so ist dies möglich. Wir berechnen dafür EUR 10,00 pro Stunde für Ihr Zimmer.

Fahrräder

Sport Manhard, Birkenweg 1, Pfronten, Tel:08363 / 7182 leiht Ihnen Fahrräder, Kindersitze und Helme, mit der Königskarte kostenlos, aus. Dort erhalten Sie gemütliche Citybikes, sportliche MTB und sogar pfiffige E-Bikes.

Feuer

Im Brandfall verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude.

Flughafen

Memmingen: Flugauskunft 08331/984200-0

München: Flugauskunft 089/975-00

Friseur

Salon RUNDUM Edelsbergweg 37, 87459 Pfronten,
Tel.: 08363/9293161

Gepäck

Sollten Sie Hilfe bei Ihrem Gepäck haben melden Sie sich gerne unter 402. Unsere Hausmeister helfen Ihnen.

Gutscheine

Gutscheine erhalten Sie an der Rezeption.

Haus des Gastes (Tourismusinformation)



Pfronten-Ried: Vilstalstr. 3, Tel.: 08363/698-88

Öffnungszeiten: Mo – Fr: 08:30 – 12 & 14:00 – 17:00 Uhr

Hausordnung

Wir bitten Sie höflich, im Namen aller Gäste, die Fernseh- und Radiogeräte auf Zimmerlautstärke zu regulieren. Bitte vermeiden Sie allzu lautes Reden auf den Fluren, Balkonen oder den Hotelterrassen ab 22.00 Uhr.

Hunde

Wohlerzogene Hunde sind nach vorheriger Absprache willkommen. Wir berechnen einen Aufpreis von 20,00 € pro Tag, ohne Verpflegung. Bitte führen Sie Ihren Hund innerhalb des Hotels stets an der Leine. **Nicht erlaubt sind Vierbeiner im Buffetbereich, im Wellnessbereich und im Happy Club.**

Internet/W-Lan

In unserem Hause surfen Sie kostenfrei. Wählen Sie sich einfach bei „Bavaria-Guest“ mit „internet“ ein.

Kartenzahlung

Wir akzeptieren Mastercard, Visa und Maestro/EC-Karte.

Kinderbetreuung im Happy Club

Kleinkindbetreuung von 0-23 Monate:

Mittwoch bis Montag von 09:00 bis 12:00 Uhr

In den bayrischen Ferienzeiten täglich durchgehend von 09:00 bis 12:00 Uhr.

Kinderbetreuung ab 24 Monate:

Mittwoch bis Montag von 09:00 bis 18:00 Uhr.

In den bayrischen Ferienzeiten täglich durchgehend von 09:00 bis 18:00 Uhr.



Kleinkinder müssen am Vortag bis 12:00 Uhr an der Rezeption angemeldet werden.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Kinder-Steckbrief direkt im Happy Club im 1. Stock ab.

Unsere Kinderbetreuer unternehmen auch externe Ausflüge mit unseren Gastkindern.

Für eine reibungslose Betreuung bitten wir mitzubringen:

- Zusatz-/Ersatzkleidung und Windeln
- Komplette jahreszeitbezogene Outdoor-Bekleidung

Bitte beschriften Sie Ihre Tasche mit der Zimmernummer und dem Namen Ihres Kindes.

Folgende Kinderausstattung können wir Ihnen zur Verfügung stellen: Babybetten, Babywanne, Kinderbademantel, Kinderschemel, Kinderwagen/-buggy, Fläschchen wärmer, Wasserkocher, Babyphone, Wickelaufgabe, Töpfchen, Windeleimer, Malblätter und Stifte.

Kinder sind gern gesehene Gäste in unserem Haus.

Kindergetränke in den Bavaria Stuben von 7:30 – 21:00 Uhr frei verfügbar.

Die Kindergerichte finden Sie am Kinderbuffet im Kinderrestaurant. Kleinkindernahrung (verschiedene Gläschen und Breisorten) und Einmallätzchen sowie Kinderstühle halten wir gerne bereit. Die Kinder-Getränkebecher können Sie jederzeit an den Getränkezapfstationen befüllen und mit auf Zimmer nehmen.

Kinder haben Rechte

Die UN-Kinderrechte sowie die des Deutschen Kinderschutzbundes finden Sie an unserer Bibliothek.

Küche



Unsere Küche hat von 12.00 Uhr – 13.30 Uhr und von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.

Notruf

Rettungsdienst und erste Hilfe: Tel.: **0112**

Genereller Notruf: Tel.: **0110**

Parken

Parkplätze stehen Ihnen vor dem Hotel kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre Post finden Sie in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption, Postkarten und Briefe zum Versand nehmen wir für Sie entgegen.

Rauchen

Wir sind ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen auf den Zimmern ist verboten. Bitte nutzen Sie zum Rauchen Terrassen- und Balkonflächen.

Restaurants

Die BAVARIA-Stuben mit Jägerstube erwartet unsere Gäste in gemütlicher Atmosphäre zum Frühstück, dem Mittagssnack sowie zum Abendessen. Im Bauern-Stüberl, gegenüber der Rezeption, erwarten wir Sie gerne von 15:00-17:00 Uhr zum Nachmittagstee mit Kaffee, Gebäck und Kuchen.

Unsere Panoramaterrasse lädt Sie ebenfalls zum Verweilen und Speisen ein.

Siehe auch **All In Premium**

Reklamationen



Bitte melden Sie uns etwaige Mängel sofort und geben Sie uns damit die Gelegenheit, diese zu beheben.

Safe

In Ihrem Zimmer im Schrank befindet sich ein Safe. Siehe auch Bargeld.

Schwimmbad & Saunen textilfrei

Schwimmbad: 7:30 – 21.30 Uhr

Infrarotkabine: 7:30 – 21.30 Uhr

Innensauna 86°C: 15:00 – 21:00 Uhr

Außensauna 75°C: nach Absprache an der Rezeption

Schuhputzmaschine

befindet sich gegenüber der öffentlichen Herrentoilette im Keller.

Seen

Rund um Pfronten finden Sie folgende Seen:

- Alatzsee (10 km, bei Füssen)
- Alpsee (12 km, Hohenschwangau)
- Schwansee (12 km, Hohenschwangau)
- Attlesee (9 km, bei Nesselwang)
- Weißensee (8 km)
- Hopfensee (10 km)
- Forggensee (13 km)
- Grüntensee (12 km)
- Vilsalpsee (15 km)

Ski- und Wanderraum

Im Untergeschoss befindet sich unser Ski- und Wanderraum. Dort können Sie die Skier an den Skiständern abstellen.



Genügend Platz zum Trocknen der Skischuhe bzw. Wanderschuhe bieten Ihnen die Schuhtrockner.

Taxi

Taxi Klug: 08363/928889

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Selbstwahltelefon ausgestattet. Drücken Sie zuerst die Taste „0“. Das Freizeichen ertönt. Nun können Sie die gewünschte Telefonnummer wählen. Die Telefongebühren betragen € 0,30 pro Einheit.

Sie sind direkt im Zimmer erreichbar.

Ihre Telefonnummer lautet 08363/902-plus Zimmernummer (dreistellig).

Sie erreichen andere Hotelzimmer, indem Sie die Zimmernummer (ohne Vorwahl) wählen. Unsere Rezeption erreichen Sie unter der internen Rufnummer 402.

TV

Auf Ihrem Fernseher empfangen Sie 6 Satelliten-Programme. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung.

Wandern

Wandertipps erhalten Sie an der Rezeption und über die ausgelegten Flyer an unserer Bibliothek, direkt am Hauptrestaurant.

Wäscherei

Eine Wäscheliste mit Preisen finden Sie in Ihrer Zimmermappe.

Wecker

Wenn Sie einen Weckruf benötigen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



Wellness

Unsere Wellnessabteilung mit den Anwendungsgebieten Massage und Kosmetik bietet Ihnen ein umfassendes Wohlfühlprogramm an. Sie finden diese in der Zimmermappe. Bitte vereinbaren Sie an der Rezeption Wellness-Termine bzw. Informationsgespräche mit den Therapeuten.

Wertsachen

Siehe auch Safe und Bargeld. Wertsachen, die in unserem Rezeptionssafe deponiert werden, können nach 21.00 Uhr nicht mehr abgeholt werden.

Zeitung

liegt an der Rezeption aus und ist für unsere Gäste kostenlos.

Zimmerausstattung/-Reinigung

Auf Wunsch vieler Gäste und um Ihnen einen möglichst ungestörten Urlaub zu ermöglichen, reinigen wir Ihr Zimmer nach Wunsch. Bitte geben Sie hierfür über unser Suite Pad Ihre Wünsche ein. z. B. Mülleimer leeren, Toilettenpapier auffüllen, Handtuchwechsel. Dies wird dann umgehend von unseren Zimmermädels erledigt.

Sollte es Ihnen an etwas fehlen (z.B. zusätzliches oder anderes Kopfkissen, Wolldecke, zusätzliche Handtücher, Slipper, Allergiker-Bettwäsche, Bademantel in anderer Größe) geben Sie es uns bitte an der Rezeption Bescheid.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen
Aufenthalt.
Ihr Günter Rehfeld und Mitarbeiter**